

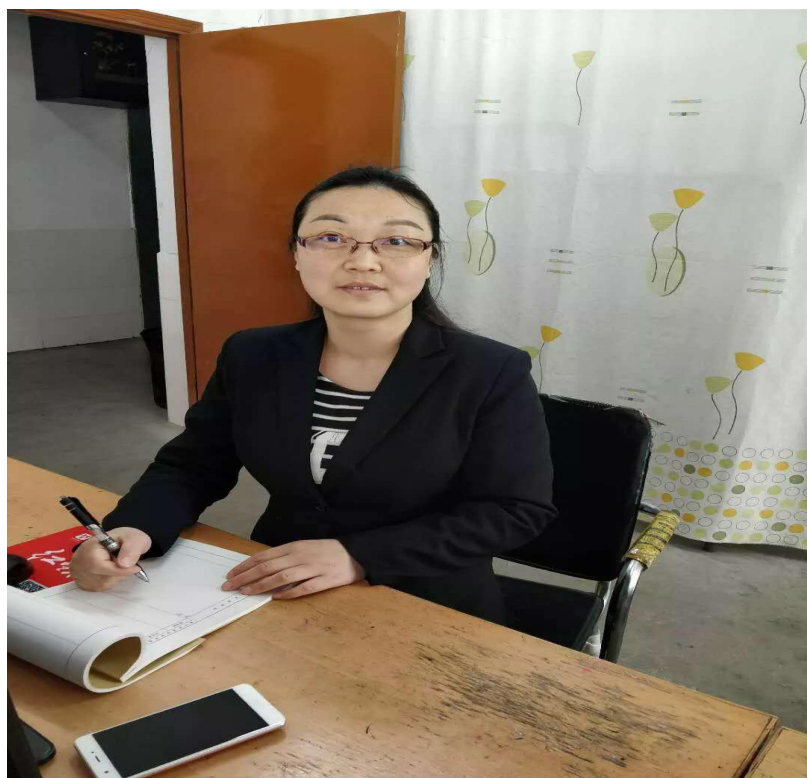
明珠巾英 | 胜师亦友的最美宿管肖彩萍



18个春夏秋冬，年复一年的坚守。18年来她迎接一届又一届青涩新生的到来，目送一届又一届风华正茂毕业生的离去，18年如一日兢兢业业，认真做好服务学生的工作。“她不是老师，却胜师亦友”是学生对她最中肯的评价。

她就是我校2019年“明珠巾英”称号获得者，肖彩萍。2001年9月进入我校从事学生宿舍管理员工作。2014年获学校先进工作者一等奖，2016年获学校先进工作者二等奖，全校“最美宿管阿姨”称号；2017年获湖北省高校学生公寓管理先进工作者，学校先进工作者一等奖，全校“最美宿管阿姨”称号；2018年获学校先进工作者二等奖。

丰硕的荣誉表彰是她热爱工作最好的证明。她坚信，通过不断总结，平凡工作也能彰显大智慧。



无微不至，三重身份关怀学生

学生宿舍是学生生活、学习的重要场所，学生真实的意识和风貌在这里表现得最充分。对于学生来讲，宿舍环境的好坏，对他们学业的顺利完成、意志的培养、良好思想的形成与发展、将来事业的成功与否都有重大影响。宿舍管理员对学生的德育工作起着非常重要的作用。

扮演好教师角色。教会学生养成良好的社会公德和生活习惯，从容地生活，是学校的育人任务之一。肖彩萍一方面在学生的日常生活中按照学校的要求，以各项管理制度规范、有效地实施管理，另一方面以解决学生之间的小摩擦、小矛盾为契机，在解决矛盾的过程中及时指出和纠正学生的不良言行和习惯，有针对性地开展思想政治教育工作，帮助学生养成良好的道德意识，培养他们良好的人际交往能力，养成良好的独立生活能力，为将来的人生道路奠定基础。

扮演好朋友角色。刚入校的大学生风华正茂，正值个人世界观、价值观和人生观形成的关键期，具有很大的可塑性。肖彩萍善于去发现、去聆听学生在生活中、思想上的问题和疑惑，为学生排忧解难，作学生的朋友。同时，有了学生的信任和支持，能及时发现学生中存在的问题，事先掌握信息，控制突发性事件的发生频率和强度；和学生进行换位思考，急学生之所急、想学生之所想，帮助协调管理部门和后勤服务部门共同为学生的生活营造良好的生活环境。

扮演好家长角色。常言道：“细微之处见真情。”肖彩萍从日常生活中的小事入手，关心学生的衣食住行。如提醒同学们气候的变化，注意添减衣服；疾病传播活跃的季节减少在外用餐；准备一些常用药，在学生身体不适时给予关心等等。来自细微之处的关心，一方面可以减少和学生的隔阂，拉近人与人之间的距离，产生亲切感；另一方面也有利于积累一定的感情基础，利于在实施学生管理时营造和谐的氛围。

持之以恒，四种素质提升自我

宿舍管理员要有一双慧眼、一颗细致的心，具备快速反应的能力。在肖彩的身上，我们可以看到宿舍管理员所必备的四重素质：

具备较高的思想素质。思想是行动的先导。肖彩萍并没有把宿舍管理工作简

单地理解为“看好门、做好清洁、看住人”。她从“管理育人”的高度上去认识自己所从事的工作，在思想上高度重视，在工作中严于律己、宽以待人，自觉地在工作中充分发挥主动性和创造性。

掌握和运用一定的管理方法。宿舍管理工作是众多管理工作的一个方面，复杂的宿舍管理工作蕴涵了丰富的内容，肖彩萍作为管理员掌握基本的管理方法，并能在实际的问题中合理地进行运用，使得矛盾得以化解，问题得以解决，确保实施有效的管理。

具有一定的学习和运用新知识的能力。肖彩萍面对的是思想活跃、变化无穷的学生，为提高自己的管理水平，她一方面学习一些新的管理理论、方法，另一方面主动了解学生所关心的事，善于总结工作中的经验和教训。只有通过不断地学习，不断更新知识，才能使自己的思维跟上学生的变化，才能使宿舍管理工作开展得有效、有序。

具有一定的分析、判断和反应能力。学生是一个非常活跃、变化无穷的群体。肖彩萍善于去分析、判断他们在成长过程中出现的带有倾向性的问题，及时预见可能出现的情况，及时为学校学生管理部门制定工作计划、明确工作思路、改进工作方法提供信息。

用爱相守，一片真心对待工作

当然，做一个优秀的宿舍管理员，对工作的热忱不能减少。肖彩萍始终保有对工作严谨、认真、热心的态度。她关爱学生，把学生视为自己的家人，主动地解决学生生活中的困难，把教育融入日常管理与服务中。她能积极主动地深入到同学中，和同学谈心，掌握宿舍一线动态，了解学生的思想动向，是学生眼中的贴心阿姨。

在 2016 年学校防汛抗灾工作中，她和同事们一起，在确认本楼栋学生都安全撤离后，最后一批撤离学校。为做好暑期考研学生留校住宿工作，她始终坚守岗位，从未休一个暑假。她注重学生的习惯养成教育，所工作的楼栋几乎没有晚归和夜不归宿的学生。

作为德育工作的重要阵地之一，宿舍管理员应该扮演好三重角色，具备上述四种素质，保有一份真心，才能在实际工作中善于总结、不断提高，发挥主动性

和创造性，才能使管理服务育人落到实处，才能真正实现全员育人的总体目标。而肖彩萍不但这样想了，更这样实践了，她始终努力着，也相信着自己能够精益求精，落实“工匠精神”，在平凡岗位做出大智慧。